

Generelle Salg- & Leveringsbetingelser for ydelser / assistancer leveret af Redning Danmark A/S (RDK) eller dennes datterselskaber og underleverandører.

Abonnement

Alle ydelser og assistancer der udføres under et gældende abonnement udføres i henhold til og med de betingelser der fremgår af de fremsendte / udleverede abonnementsbetingelser.

Øvrige ydelser mod betaling – Pay-Per-Use.

Betalingsbetingelser: Medmindre andet fremgår af den fremsendte faktura, er betalingsbetingelserne netto kontant 8 dage. Ydes der assistance / hjælp til en kunde uden der forud er indgået en gældende aftale enten på abonnementsvilkår eller på Pay-Per-Use vilkår vil vi forlange kontant betaling forinden assistancen igangsættes.

Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
RDK og dennes underleverandører er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler.

Skader, som kunden ønsker at gøre RDK ansvarlig for, skal straks anmeldes skriftligt til RDK og senest indenfor 3 dage. Dette kan f.eks. ske via info@dkassistance.dk.

Alle ydelser / assistancer udføres under almindeligt transportøransvar gældende for af-/pålæsning og transport af køretøjet. Såfremt det forinden igangsætning af assistancen konstateres at der er eksisterende skade på køretøjet eller at RDK's reder vurderer at der er risiko for at forvolde yderligere skade på køretøjet eller omgivelser, vil RDK udbede sig kundens accept af denne risiko, der således påhviler kunden / ejeren af køretøjet, forinden assistancen igangsættes.

RDK kan kun drages til ansvar for forhold og evt. skader, som er direkte hidhørende til ydelser og services, som fremgår eksplicit af den indgåede aftale. Hvis det aftales mellem RDK og kunden, at køretøjet efterlades, og nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på kundens eget ansvar.

RDK har regresret over for eventuelle skadevoldere.

RDK er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte og afledte tab, herunder afsavn og forsinket fremmøde og lignende. RDK er således ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte afledte tab hos en kunde. RDK er ikke ansvarlig for skader forvoldt i forbindelse med udførsel af assistancen, når denne er udført forskriftsmæssigt korrekt.

RDK er ikke ansvarlig for tyveri af eller hærværk på køretøjet eller beskadigelse eller bortkomst af Gods/løsøre/genstande som forefindes i køretøjer på assistancetidspunktet, eller som måtte bortkomme under ophold på køretøjet under transport og/eller ved parkering/afsætning.

I tilfælde af force majeure (strejke, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, uroligheder, Cyberangreb og oprør) eller andre ekstraordinære begivenheder, som RDK og/eller leverandøren hverken kunne eller burde have forudset, er hverken RDK eller leverandøren ansvarlig for mangelfuld assistance. Ufremkommelige veje grundet trafikale forhold henregnes ligeledes til force majeure.

Redning Danmark A/S

Navervej 16C
7000 Fredericia

Tel. : +45 7066 6000 (hovednummer)
E-mail : info@redningdanmark.dk